

## SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTC 30 Mega</b>	<b>FTTC 50 Mega</b>	<b>FTTC 100 Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>1</sup> Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s	100 / 20 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	3 Mbits /384 kbit/s		1 Mbits /384 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		2% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		20ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		3,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>		Nessuna	

<sup>1</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	VDSL2		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 170,60€		
	Canone mensile: 21,17€	Canone Mensile: 28,45€	Canone Mensile: 37,05€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +11,98€		



# FASTNET

**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy  
Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430  
Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)  
VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444

## **SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL1 7Mega</b>	<b>ADSL2 20Mega</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>2</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 256 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	320/169 kbit/s	384/192 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	

<sup>2</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna	
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 130,38€	
	Canone mensile: 12,04€	Canone Mensile: 17,32€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +12,96€	



# FASTNET

**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*



FASTNET – S.P.A. Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy  
Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430  
Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)  
VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444

## **SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL Base Navigazione</b>	<b>ADSL Pro Silver</b>	<b>ADSL Pro Gold</b>	<b>ADSL Pro Platinum</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
<i>Banda nominale<sup>3</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 Mbit/s / 256 kitb/s	10 Mbit/s / 384 kitb/s	20 Mbit/s / 384 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/16 kbit/s	256/32 kbit/s	512/32 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%	2% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	160ms	140ms	140ms	120ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	4,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna			

<sup>3</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 86,62€ Canone mensile: 20,74€   Canone Mensile: 25,62€   Canone Mensile: 26,84€   Canone Mensile: 37,82€ Contributo aggiuntivo per linea c.d. Naked: Attivazione: +79,30€ - Canone Mensile: +17,08€





## **SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WiXan Base</b>	<b>WiXan Plus</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>4</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kitb/s	7 Mbit/s / 512 kitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	256 kbit/s / 64 kbit/s	256 kbit/s / 128 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	150ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	Si (uno)	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	

<sup>4</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che “i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio” pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna	
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione 100€	
	Canone mensile: 19,31€	Canone Mensile: 30,50€



## SERVIZI RESIDENZIALI – Offerta Wireless Hiperlan

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Cool</b>	<b>WIM-AN Smart</b>	<b>WIM-AN Hot</b>	<b>WIM-AN WiMarche</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>5</sup> Download/Upload</i>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	7 / 1 Mbit/s	10 / 2 Mbit/s	7 / 2 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	64/32 kbit/s	256/128 kbit/s	384/256 kbit/s	65/65 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	5% / 5%	5% / 3%	5% / 3%	5% / 3%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	200ms	180ms	150ms	180ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	5,00%			
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)			
<i>Indirizzi IP privati</i>	No			
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale , con costo aggiuntivo			
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	SI (uno)			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No			
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato			

<sup>5</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% inclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 80,00€		Attivazione: 181,78€
	Canone mensile: 15,00€	Canone Mensile: 20,00€	Canone Mensile: 25,00€
			Canone Mensile: 24,40€



# FASTNET

**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*



FASTNET – S.P.A. Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy  
Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430  
Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)  
VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444

## **SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTC VDSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>FTTC 30 Mega Pro</b>	<b>FTTC 50 Mega Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>6</sup> Download/Upload</i>	30 / 3 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	7,5/1 Mbits	7,5/3 Mbits
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	20ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	

<sup>6</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna	
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	VDSL2	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 139,84€	
	Canone mensile: 27,13€	Canone Mensile: 36,43€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +9,82€	



# FASTNET

**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*



FASTNET – S.P.A. Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy  
Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430  
Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)  
VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



## **SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>ADSL1 7Mega Pro</b>	<b>ADSL2 20Mega Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>7</sup> Download/Upload</i>	7 Mbit/s / 832 kbit/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	2 Mbits/384 kbit/s	2 Mbits/384 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>	1% / 1%	1% / 1%
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>	80ms	40ms
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>	2,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Si (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	Nessuna	

<sup>7</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	
<i>Antivirus, firewall</i>	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna	
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 106,87€	
	Canone mensile: 13,38€	Canone Mensile: 19,45€
	Contributo aggiuntivo in caso linea c.d. Naked: Canone Mensile: +10,62€	



## SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream NGA FTTH

Denominazione dell'offerta	FTTH 50-A	FTTH 100-A	FTTH 40-S	FTTH 100-S	FTTH 300-A
Offerta in vigore	Si	Si	Si	Si	Si
Banda nominale Download/Upload	50 / 10 Mbit/s	100 / 10 Mitb/s	40 / 40 Mitb/s	100 / 100 Mitb/s	300 / 20 Mitb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	25/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	20/20 Mbit/s	50/50 Mbit/s	150/10 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload	1% / 1%				
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)	20ms				
Tasso di perdita dei pacchetti	2%				
Indirizzi IP pubblici	Si (uno)				
Indirizzi IP privati	No				
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si (uno)				
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato				
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna				
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna				
Disponibilità di meccanismi di QoS	No				
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna				
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210				
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ONT-FTTH				
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 1000baseT				
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 154,42€				
	Canone mensile: 93,78€	Canone Mensile: 145,96€	Canone Mensile: 132,54€	Canone Mensile: 333,18€	Canone Mensile: 372,21€



## PRESTAZIONI FORNITE

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*

# FASTNET

### SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream ADSL

Denominazione dell'offerta	ADSL Quality Silver	ADSL Quality Gold	ADSL Quality Platinum
Offerta in vigore	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
Banda nominale <sup>8</sup> Download/Upload	7 Mbit/s / 512 kbit/s	10 Mbit/s / 1 Mitb/s	20 Mbit/s / 1 Mitb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	128/128 kbit/s	256/256 kbit/s	256/256 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)	140ms	140ms	120ms
Tasso di perdita dei pacchetti		2%	
Indirizzi IP pubblici		SI (8+1)	
Indirizzi IP privati		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente		Si (uno)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna	

<sup>8</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (linee configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: **Primo Semestre 2024**

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Canone mensile: 42,00€	Attivazione: 136,00€ Canone Mensile: 50,00€	Canone Mensile: 68,00€



## PRESTAZIONI FORNITE

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*



### SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL

Denominazione dell'offerta	2 Mega	4 Mega	6 Mega	8 Mega	10 Mega
Offerta in vigore	Si	Si	Si	Si	Si
Banda nominale Download/Upload	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mitb/s	6 / 6 Mitb/s	8 / 8 Mitb/s	10 / 10 Mitb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	3/3 Mbit/s	4/4 Mbit/s	5/5 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload			1% / 1%		
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)			50ms		
Tasso di perdita dei pacchetti			2%		
Indirizzi IP pubblici			Si (uno)		
Indirizzi IP privati			No		
Indirizzi IP assegnati staticamente			Si (uno)		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente			No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast			No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast			Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte			Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet			Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS			No		
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti				



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.)

Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio</i>	Nessuna				
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso				
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210				
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</i>	EFM				
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT				
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS				
<i>Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)</i> <i>(Costo a consumo: non previsto)</i>	Attivazione: 150,00€	Attivazione: 300,00€	Attivazione: 450,00€	Attivazione: 600,00€	Attivazione: 750,00€
	Canone mensile: 86,00€	Canone Mensile: 167,00€	Canone Mensile: 248,00€	Canone Mensile: 329,00€	Canone Mensile: 410,00€





## PRESTAZIONI FORNITE

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*

# FASTNET

### SERVIZI BUSINESS – Offerta Bitstream SHDSL

Denominazione dell'offerta	Enterprise 2	Enterprise 4	Enterprise 8
Offerta in vigore	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014	Fino al 31/12/2014
Banda nominale Download/Upload	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mitb/s	8 / 8 Mitb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	512/512 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload		1% / 1%	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)		50ms	
Tasso di perdita dei pacchetti		2%	
Indirizzi IP pubblici		SI (8+1)	
Indirizzi IP privati		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente		Si (uno)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS		No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti		



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.)

Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna		
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	SHDSL		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS		
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 339,00€	Attivazione: 578,00€	Attivazione: 1.156,00€
	Canone mensile: 112,00€	Canone Mensile: 232,00€	Canone Mensile: 464,00€



## **SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Assimetrica**

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>WIM-AN Basic</b>	<b>WIM-AN Plus</b>	<b>WIM-AN WiMarche Pro</b>
<i>Offerta in vigore</i>	Si	Si	Si
<i>Banda nominale<sup>9</sup> Download/Upload</i>	7 / 1 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s	10 / 3 Mbit/s
<i>Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)</i>	512/256 kbit/s	768/384 kbit/s	260/260 kbit/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload</i>		4% / 2%	
<i>Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)</i>		100ms	
<i>Tasso di perdita dei pacchetti</i>		5,00%	
<i>Indirizzi IP pubblici</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP privati</i>		No	
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>		SI (uno)	
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>		No	
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>		Multicast non supportato	

<sup>9</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.





**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna	
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS	
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa) (Costo a consumo: non previsto)	Attivazione: 80,00€	
	Canone mensile: 25,00€	Canone Mensile: 35,00€
		Attivazione: 149,00€ Canone Mensile: 35,00€



## PRESTAZIONI FORNITE

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.

PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024*



### SERVIZI BUSINESS – Offerta Wireless Hiperlan Simmetrica

Denominazione dell'offerta	WIM-AN Bronze	WIM-AN Silver	WIM-AN Gold	WiXan Pro
Offerta in vigore	Si	Si	Si	Si
Banda nominale <sup>10</sup> Download/Upload	2 / 2 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s	8 / 8 Mbit/s	4 / 4 Mbit/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima Download/Upload)	768/768 kbit/s	1/1 Mbit/s	2/2 Mbit/s	512/512 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione Download/Upload	4% / 2%			
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo)	100ms			
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%			
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (uno)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato			

<sup>10</sup>Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto FASTnet non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da FASTnet stessa.



FASTNET – S.P.A Via O.Zuccarini,1 60131 Ancona Italy

Tel. +39 071 291311 Fax +39 071 2900430

Capital Stock 1,018,584.00€ (fully paid-up)

VAT Reg.No. IT01391440425 (P.IVA e C.F.) Nr. Registro Imprese Ancona 01391440425 R.E.A.128444



**PRESTAZIONI FORNITE**  
**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e s.m.i.**  
**PERIODO DI RIFERIMENTO: *Primo Semestre 2024***

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam server-side sulle caselle di posta Fastnet – Firewall configurabile su richiesta per apparati forniti			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio	Nessuna			
Assistenza tecnica	Telefonica e Telematica - gratuita su servizi server-side ed apparati forniti in comodato d'uso			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@help.fastnet.it">supporto@help.fastnet.it</a> Tel: 899 323210			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 Ghz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, senza banda specificamente dedicata e gestione del QoS			
Profilo di tariffazione (Importi IVA 22% esclusa)	Attivazione: 100,00€			
(Costo a consumo: non previsto)	Canone mensile: 45,00	Canone Mensile: 80,00€	Canone Mensile: 150,00€	Canone Mensile: 80€

